

Supporto tecnico nel mondo

All'estero per qualsiasi domanda riguardante un prodotto Microsoft:

- Consultare la documentazione e altro materiale stampato incluso nella confezione del prodotto.
- Consultare la Guida in linea.
- Consultare i file LEGGIMI presenti nei dischi del prodotto. Questi file contengono informazioni generali divenute disponibili dopo la stampa dei manuali.
- Visitare il sito web all'indirizzo <http://www.microsoft.com/italy/>

Se non si trova una soluzione, è possibile ricevere informazioni su come ottenere assistenza per i prodotti contattando la filiale Microsoft del paese in cui ci si trova.

Chiamare una filiale Microsoft

Prima di chiamare, accertarsi di avere a portata di mano la documentazione del prodotto e di trovarsi in prossimità del computer. Potrebbe inoltre essere necessario fornire le seguenti informazioni:

- Il numero di versione del prodotto Microsoft utilizzato.
- Il tipo di hardware di cui si dispone, compreso l'hardware di rete, se esistente.
- Il sistema operativo in uso.
- Il contenuto esatto dei messaggi visualizzati.
- La descrizione dell'operazione che si stava eseguendo quando si è verificato il problema.
- Il modo in cui si è tentato di risolvere il problema.

Di seguito sono indicati i numeri di telefono delle filiali Microsoft nei vari paesi. Per individuare una filiale Microsoft, fare clic sulla iniziale del paese e scegliere dalla finestra di dialogo. Se nel paese di interesse non è presente una filiale Microsoft, rivolgersi al rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto Microsoft.



Argentina (Microsoft de Argentina S.A.)

Funge da filiale di supporto per Bolivia, Paraguay e Uruguay.

Supporto tecnico

Telefono (54) (1) 314-0560
(598) (2) 77-4934 (Uruguay)

Altri servizi di supporto

Servizio clienti (54) (1) 819-1900
Fax (54) (1) 819-1921

Australia (Microsoft Pty. Ltd.)

Funge da filiale di supporto per Papua Nuova Guinea.

Supporto tecnico

Telefono (61) (02) 870-2131

Altri servizi di supporto

Bulletin Board Service (61) (02) 878-5200
Fax (61) (02) 805-0519
Supporto installazioni (61) (02) 870-2132
Centro informazioni vendite (61) (02) 870-2100

Austria (Microsoft Ges.m.b.H.)

Supporto tecnico

Telefono 0660-6738

Altri servizi di supporto

CompuServe GO MSEURO (Microsoft Central Europe)
Fax 0222-68 16 2710
Informazioni 0660-6520
Telefono 0222-68 76 07
Prezzi, aggiornamenti, ecc. 0660-6520
Informazioni generali su Microsoft Support Network per i paesi dell'Europa centrale (fax) 0049/2622/167006

Belgio (Microsoft NV)

Supporto tecnico

olandese (32) 2 5133274
inglese (32) 2 5023432
francese (32) 2 5132268

Altri servizi di supporto

Telefono (32) 2 7303911
Fax (32) 2 7269609
Microsoft Information Center (32) 2 4815252
CompuServe (32) 2 2150530 (GO MSBEN)

Bulletin Board

(32) 2 7268545
(1200/2400/9600/14400 baud, 8 bit,
Nessuna parità, 1 bit di stop,
emulazione di terminale ANSI)

Bolivia

Brasile (Microsoft Informatica Ltda.)

Supporto tecnico

Telefono	(55) (11) 871-0090
Fax	(55) (11) 262-8638
Bulletin Board Service	(55) (11) 872-4106
Supporto via fax	(55) (11) 871-4701

Altri servizi di supporto

Telefono	(55) (11) 514-7100
Fax	(55) (11) 514-7106
	(55) (11) 514-7107

Canada (Microsoft Canada Inc.)

Supporto tecnico

Supporto tecnico Standard	1 (905) 568-3503
Priority Support Information	1 (800) 668-7975
Text Telephone (TT/TDD)	1 (905) 568-9641
Bulletin Board Service	1 (905) 507-3022

Altri servizi di supporto

Centro servizi cliente	1 (800) 563-9048
Telefono	1 (905) 568-0434

Caraibi (Microsoft Caribbean, Inc.)

Supporto tecnico

Telefono	(214) 714-9100
----------	----------------

Altri servizi di supporto

Telefono	(809) 273-3600
Fax	(809) 273-3636

America centrale

Cile (Microsoft Chile S.A.)

Supporto tecnico

Telefono 56 2 330 6222
Fax 56 2 341 1439

Altri servizi di supporto

Telefono 56 2 330 6000
Fax 56 2 330 6190
Servizio clienti 56 2 800 213121

Colombia (Microsoft Columbia)

Supporto tecnico

Telefono (571) 618 2255

Altri servizi di supporto

Telefono (571) 618 2245
Fax (571) 618 2269

Repubblica Ceca (Microsoft s.r.o.)

Supporto tecnico

Telefono (+42) (2) 2150 3222

Altri servizi di supporto

Telefono (+42) (2) 611 97 111
Fax (+42) (2) 611 97 100

Danimarca (Microsoft Denmark AS)

Supporto tecnico

Telefono (45) (44) 89 01 11

Altri servizi di supporto

Servizio clienti (45) (44) 89 01 90
Microsoft BBS (45) (44) 66 90 46
Microsoft FaxSvar (45) (44) 89 01 44

Dubai (Microsoft Middle East)

Supporto tecnico

Telefono (971) 4 513 888

Altri servizi di supporto

Fax (971) 4 527 444

Ecuador (Corporation Microsoft del Ecuador S.A.)

Supporto tecnico

Telefono (593) 2 463-094

Altri servizi di supporto

Telefono (593) 2 460-447
(593) 2 460-451
Servizio clienti (593) 2 460-453
(593) 2 460-458

Egitto (Microsoft Egypt)

Supporto tecnico

Telefono +202-418-5571

Fax +202-417-4766

Inghilterra

Finlandia (Microsoft OY)

Supporto tecnico

Telefono Contattare il rivenditore locale.

Altri servizi di supporto

Servizio clienti +358 (90) 525 502 500

Microsoft BBS +358 (90) 455 03 66

Microsoft FaxSvar +358 (90) 525 502 550

Francia (Microsoft France)

Funge da supporto per Polinesia francese.

Supporto tecnico

Telefono (33) (1) 59-85-96-33

Fax (33) (1) 69-28-00-28

Servizio informazioni via fax (33) (1) 36-70-13-13

Altri servizi di supporto

Telefono (33) (1) 69-86-46-46

Fax (33) (1) 64-46-06-60

Telex MSPARIS 604322

Polinesia francese

Germania (Microsoft GmbH)

Supporto tecnico

Telefono 089-3176-1170

Altri servizi di supporto

Telefono 089-3176-0
Fax 089-3176-1000
Telex (17) 89 83 28 MS GMBH D
Informazioni 089-3176-1199
Prezzi, aggiornamenti,
ecc. 089-3176-1199
CompuServe GO MSEURO (Microsoft Europa
centrale)
Bulletin board, driver,
note tecniche Btx: *microsoft# o *610808000#
Informazioni generali su
Microsoft Support 02622/167006
Network per i paesi
dell'Europa centrale
(fax)

Grecia (Microsoft Hellas, S.A.)

Supporto tecnico

Telefono (30) (1) 6806 775
(30) (1) 6806 776
(30) (1) 6806 777
(30) (1) 6806 778
(30) (1) 6806 779

Altri servizi di supporto

Fax (30) (1) 6806 780

Hong Kong (Microsoft Hong Kong Limited)

Supporto tecnico

Telefono (852) 2804-4222

Altri servizi di supporto

Microsoft Club Upgrade
Centre (852) 2880-5085
Microsoft Club Member
Hotline (852) 2516-5113
PSS Faxback Service (852) 2535-9293

Ungheria (Microsoft Hungary)

Supporto tecnico

Telefono (+36) (1) 2MSINFO (267-4636)

Altri servizi di supporto

Telefono (+36) (1) 268-1668
Fax (+36) (1) 268-1558

Islanda

India (Microsoft India)

Supporto tecnico

Telefono (91) (11) 646-0694
(91) (11) 646-0767
(91) (11) 646-0813

Altri servizi di supporto

Fax (91) (11) 646-0813

Indonesia (Microsoft Indonesia)

Supporto tecnico

Telefono (6221) 572-1060
Fax (6221) 573-2077

Irlanda

Israele (Microsoft Israel Ltd.)

Supporto tecnico

Telefono 972-3-613-0833

Altri servizi di supporto

Fax 972-3-613-0834

Italia (Microsoft SpA)

Supporto tecnico

Telefono (39) (2) 70.398.398

Altri servizi di supporto

Servizio clienti (39) (2) 70.398.398

Microsoft via Fax (39) (2) 70.398.888

Giappone (Microsoft Company Ltd.)

Supporto tecnico

Telefono (81) (424) 41-8700

Fax (81) (3) 5454-8100
(1#-0# per assistenza)

Altri servizi di supporto

Servizio clienti (81) (3) 5454 2305
(aggiornamento
versione, registrazione)

Fax (81) (3) 5454-7952

Centro informazioni (81) (3) 5454-2300
(supporto prodotti
prevendita)

Fax (81) (3) 5454 7951

Microsoft Support 0120-37-0196
Network Sales (Supporto
prevendita prodotti di
rete) (numero verde per chiamate nazionali)

Corea (Microsoft CH)

Supporto tecnico

Telefono (82) (2) 563-0054

Fax (82) (2) 531-4600

Bulletin Board Service (82) (2) 538-3256

Altri servizi di supporto

Telefono (82) (2) 531-4500

Fax (82) (2) 531-1724

America latina (Microsoft Latin America)

Supporto tecnico

Telefono (214) 714-9100

Altri servizi di supporto

Telefono (305) 489-4800

Fax

(305) 491-1616

Servizio clienti

(425) 936-8661

Liechtenstein

Lussemburgo (Microsoft NV)

Supporto tecnico

olandese (32) 2-5133274
inglese (32) 2-5023432
francese (32) 2-5132268

Altri servizi di supporto

Telefono (32) 2-7303911
Centro informazioni
Microsoft (32) 2-4815252
CompuServe (32) 2-2150530 (GO MSBEN)
Bulletin Board Service (32) 2-7268545
(1200/2400/9600/14400 baud, 8 bit,
Nessuna parità, 1 bit di stop,
emulazione di terminale ANSI)

Malesia (Microsoft Malaysia Sdn Bhd)

Supporto tecnico

Telefono (60-3) 793-9595
Fax (60-3) 791-6080

Messico (Microsoft México, S.A. de C.V.)

Supporto tecnico

Telefono (52) (5) 325-0912

Altri servizi di supporto

Servizio clienti (52) (5) 325-0911
FastTips (52) (5) 237-4894
Bulletin Board Service (52) (5) 628-6200
(Utente: MSMESSICO,
nessuna password) (2400/14400 baud, 8 bit, Nessuna
parità, 1 bit di stop, emulazione di
terminale ANSI)
(52) (5) 628-6202
(14400 baud, 8 bit, Nessuna parità, 1
bit di stop, emulazione di terminale
ANSI)

Marocco (Microsoft Afrique Du Nord)

Supporto tecnico

Telefono (212) 2 47 10 72
Fax (212) 2 47 10 86

Paesi bassi (Microsoft BV)

Supporto tecnico

olandese 023-5677877
inglese 023-5677853

Altri servizi di supporto

Telefono 023-5689189
Servizio clienti 023-5677700

CompuServe 020-6880085 (GO MSBEN)
Bulletin Board Service 023-5634221
(1200/2400/9600/14400 baud, 8 bit,
Nessuna parità, 1 bit di stop,
emulazione di terminale ANSI)

Nuova Zelanda (Microsoft New Zealand Ltd.)

Supporto tecnico

Telefono 64 (9) 357-5575
Fax 64 (9) 307-0516 or 357-5577

Altri servizi di supporto

Telefono 64 (9) 358-3724
Fax 64 (9) 358-3726

Irlanda del Nord

Norvegia (Microsoft Norway AS)

Supporto tecnico

Telefono (47) 22 02 25 50

Altri servizi di supporto

Customer Service (47) 22 02 25 80

MSDL (BBS) (47) 22 18 22 09

FastTips (47) 22 02 25 70

Papua Nuova Guinea

Paraguay

Peru (Microsoft Perú S.A.)

Filippine (Microsoft Philippines)

Supporto tecnico

Telefono (632) 892-2295
(632) 892-2495
Fax (632) 813-2493

Altri servizi di supporto

Telefono (632) 811-0062

Polonia (Microsoft Sp.z o.o.)

Supporto tecnico

Telefono (+48) (22) 6216793
(+48) (71) 441357

Altri servizi di supporto

Telefono (+48) (22) 6615433
Fax (+48) (22) 6615434
Servizio informazioni (+48) (22) 6286924

Portogallo (MSFT, Lda.)

Supporto tecnico

Telefono (351) 1 4409280
(351) 1 4409281
(351) 1 4409282
(351) 1 4409283
Fax (351) 1 4411655

Altri servizi di supporto

Telefono (351) 1 4409200
Fax (351) 1 4412101

Repubblica Popolare Cinese (Microsoft Taiwan Corp.)

Supporto tecnico

Telefono (886) (2) 508-9501

Altri servizi di supporto

Telefono (886) (2) 504-3122
Fax (886) (2) 504-3121

Russia (Microsoft A/O)

Supporto tecnico

Telefono (+7) (502) 224 50 46
Fax (+7) (502) 224 50 45

Scozia

Singapore (Microsoft Singapore Pte Ltd)

Supporto tecnico

Telefono (65) 3379946
Fax (65) 3376700

Altri servizi di supporto

Telefono (65) 4335488
Fax (65) 3399958

Repubblica Slovacca (Microsoft s.r.o.)

Supporto tecnico

Telefono (+42) (7) 31 20 83

Altri servizi di supporto

Telefono (+42) (7) 37 63 02
Fax (+42) (7) 37 66 71

Slovenia (Microsoft d.o.o.)

Supporto tecnico

Telefono (+386) (61) 1232354
(+386) (64) 331 020

Sud Africa (Microsoft South Africa)

Supporto tecnico

Telefono (numero verde) 0 802 11 11 04
Telefono (2) 11 445 0100

Altri servizi di supporto

Telefono (27) 11 445 0000
Fax (27) 11 445 0343
(27) 11 445 0046
Centro servizio clienti (27) 11 445 0145

Spagna (Microsoft Iberica SRL)

Supporto tecnico

Telefono (34) (1) 807-9960

Altri servizi di supporto

Telefono (34) (1) 807-9999
Fax (34) (1) 803-8310
Servizio clienti (34) (1) 804-0096
Fax Back (34) (1) 804 0096

Svezia (Microsoft AB)

Supporto tecnico

Telefono +46 (0) 8-752 09 29

Altri servizi di supporto

Servizio clienti +46 (0) 8-752 56 30
MSDL (BBS) +46 (0) 8-750 47 42

FastTips +46 (0) 8-752 29 00

Svizzera (Microsoft AG)

Funge da supporto per Liechtenstein.

Supporto tecnico

tedesco 01/342-0322
francese 022-738 96 88

Altri servizi di supporto

Telefono 01-839 61 11
Fax 01-831 08 69
Prezzi, aggiornamenti,
ecc. 01-839 61 11
CompuServe GO MSEURO (Microsoft Europa
centrale)
Documentazione 155 59 00
Fax 064-224294
Informazioni generali su
Microsoft Support
Network nei paesi
dell'Europa centrale
(fax) 0049/2622/167006

Turchia (Microsoft Turkey)

Supporto tecnico

Telefono 90 (212) 258 96 66
Fax 90 (212) 258 95 99

Altri servizi di supporto

Telefono 90 (212) 258 59 98
Fax 90 (212) 258 59 54
MSDL (BBS) 90 (212) 227 93 90
Fax Back 90 (212) 227 93 80 (81, 82, o 83)

Tailandia (Microsoft Thailand Limited)

Supporto tecnico

Supporto tecnico (662) 632-0360, 1, 2, 3
Fax (662) 632-0364

Altri servizi di supporto

Telefono (662) 266-3300
Fax (662) 266-3310

Regno Unito (Microsoft Limited)

Funge da supporto per Irlanda, Irlanda del Nord, Scozia, Galles e Inghilterra.

Supporto tecnico

Telefono (0870) 50 10 100
Servizio informazioni via
fax (0870) 50 30 100
Bulletin Board Service (0870) 50 30 200

Centro informazioni (fino a 28.8K baud, n, 8, 1)
Microsoft (0345) 00 2000

Altri servizi di supporto

Telefono (0870) 60 10 100
Fax (0870) 60 20 100

Uruguay

Venezuela (Corporation MS 90 de Venezuela S.A.)

Supporto tecnico

Telefono (582) 264-1933

Altri servizi di supporto

Telefono (582) 265-2250

Fax (582) 265-0863

(582) 265-2611

Galles

Nessuna filiale Microsoft disponibile

Non è disponibile alcuna filiale Microsoft per il paese con l'iniziale selezionata. Scegliere l'iniziale di un paese vicino.

